**Название UC:** Просмотреть расписание и отзывы клиентов  
 **Уникальный идентификатор UC:** UC-MST-01

**Основное действующее лицо (Actor):**   
**Мастер** — сотрудник, выполняющий услуги для клиентов.

**Цель (назначение) UC:**  
Получить информацию о предстоящих записях клиентов и ознакомиться с отзывами о ранее оказанных услугах, чтобы подготовиться к приёму и учитывать обратную связь.  
  
**Роль и интерес действующего лица:**Роль: Мастер  
Интерес: Знать, какие услуги запланированы и кто из клиентов записан, а также понимать качество оказанных услуг через отзывы.  
  
**Инициатор взаимодействия:**  
Мастер  
  
**Другие заинтересованные стороны и их интересы:**  
1) Клиент  
 Интерес: чтобы мастер был готов к приёму, знал его пожелания и учитывал обратную связь.  
2) Менеджер  
 Интерес: обеспечивать качество сервиса и отслеживать мнение клиентов через отзывы; передавать отзывы при необходимости мастерам.

**Предусловие:**  
Мастер авторизован в системе. В системе содержится актуальное расписание и отзывы клиентов.

**Триггер:**  
Мастер заходит в личный кабинет в системе, чтобы просмотреть записи и/или отзывы.

**Постусловия:**  
1) Минимальные гарантии: Система не показывает неактуальные данные или чужие записи.  
2) Гарантии успеха: Мастер видит актуальное расписание своих услуг. Мастер получает доступ к релевантным отзывам клиентов.

**Предположения:**Отзывы доступны мастеру только после оказания услуги.  
Мастер видит только собственные записи и отзывы.  
У мастера нет прав изменять данные в расписании, только просмотр.

**Включаемые (include) варианты использования:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC ID** | **Название UC** | **Тип связи** | **Описание** |
| UC-MST-02 | Просмотреть историю оказанных услуг | include | Мастер может просматривать завершённые услуги, а не только будущие |

**Расширяющие (extend) варианты использования:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC ID** | **Название UC** | **Тип связи** | **Описание** |
| UC-MST-03 | Ответить на отзыв клиента | extend | Мастер может ответить клиенту или поблагодарить |
| UC-MST-04 | Получить уведомление о новой записи | extend | Уведомление мастеру о новой клиентской записи |
| UC-MST-05 | Оценить загруженность по дням | extend | Возможность увидеть рабочую нагрузку по дням недели |